

Правила надання послуг (Публічний договір (Публічна оферта))  
в рамках програм послуг дорожнього асистансу  
«Comfort Drive», «Comfort Drive Plus» та «Comfort Drive Europe»

---

## Зміст

1.	ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	2
2.	ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.....	3
3.	ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ. ....	3
3.1.	Послуги інформаційної та консультативної підтримки.....	3
3.2.	Організаційні послуги. ....	4
3.3.	Евакуація Транспортного засобу. ....	4
3.4.	Технічна допомога. ....	4
3.5.	Розміщення несправного Транспортного засобу на стоянці, що охороняється.....	5
3.6.	Поселення в готелі.....	5
3.7.	Надання залізничних, автобусних, та авіа квитків. ....	6
3.8.	Надання прокатного автомобіля.....	6
3.9.	Таксі.....	6
3.10.	Поєднання послуг між собою. ....	7
4.	ВИДИ ПРОГРАМИ. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ.....	7
5.	ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ І ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ.....	11
6.	ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ....	12
7.	ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.....	14
8.	ОСОБЛИВІ УМОВИ .....	14
9.	ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ....	15
10.	ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	15

# Правила надання послуг (Публічний договір (Публічна оферта)) в рамках програм послуг дорожнього асистансу «Comfort Drive», «Comfort Drive Plus» та «Comfort Drive Europe»

Наведені нижче Правила надання послуг (Публічний договір (Публічна оферта)) що затверджений наказом ТОВ «Гарант-АСИСТАНС» від 09 серпня 2019 року №22) в рамках програм послуг дорожнього асистансу «Comfort Drive», «Comfort Drive Plus» та «Comfort Drive Europe» є пропозицією (офертою), яка адресована невизначеному колу осіб та має силу договору після її акцепту Клієнтом у порядку, визначеному цією офертою. При чому, договір є публічним, тобто, згідно статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх споживачів. Крім цього, договір є договором приєднання, а відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України умови договору є стандартними і споживач може лише приєднатися до договору в цілому та не може запропонувати свої умови договору. Якщо Ви згодні з нижчевикладеними умовами, Вам необхідно лише здійснити оплату послуг шляхом, вказаним нижче. У цьому випадку договір буде вважатися укладеним на зазначених умовах.

м. Київ

09 серпня 2019 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «Гарант-АСИСТАНС» (далі по тексті – Компанія), в особі директора Ткаченка Микити Костянтиновича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, керуючись статтями 633,634,641 та 642 Цивільного кодексу України, пропонує будь-якій особі з повною цивільною правоздатністю та дієздатністю укласти договір про надання послуг шляхом попередньої оплати послуг на нижчевикладених умовах:

## 1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ.

- 1.1. Цей Договір про надання послуг має характер публічної оферти та відповідно до чинного законодавства України має належну юридичну силу.
- 1.2. Оферта (пропозиція укласти Договір) розміщується Компанією на веб-сайті [www.garantassistance.com.ua/docs/ComfortDrive.pdf](http://www.garantassistance.com.ua/docs/ComfortDrive.pdf). Така пропозиція містить всі істотні умови договору про надання послуг, зокрема: умови укладення Договору, перелік та умови надання послуг, вартість послуг, умови оплати і строки.
- 1.3. Для цілей, передбачених цими Правилами, використовуються такі визначення і поняття:
  - Публічна оферта** або Оферта - пропозиція Компанії укласти договір на запропонованих умовах, адресована невизначеному колу осіб.
  - Правила надання послуг в рамках програми «Comfort Drive», «Comfort Drive Plus» та «Comfort Drive Europe» (Правила, ці Правила)** – розміщена в мережі Інтернет за адресою [www.garantassistance.com.ua/docs/ComfortDrive.pdf](http://www.garantassistance.com.ua/docs/ComfortDrive.pdf) публічна оферта, яка після її Акцепту Клієнтом є договором на надання послуг та містить усі істотні умови такого договору.
  - Сторони** – Компанія та Клієнт, що уклали цей Договір відповідно до умов, встановлених цими Правилами та відповідно до чинного законодавства України.
  - Клієнт** – дієздатна фізична/юридична особа, яка Акцептувала дану публічну оферту, уклавши таким чином Договір з Компанією.
  - Договір** – договір про надання послуг, укладений між Клієнтом та Компанією на умовах публічної оферти (цих Правил) у момент Акцепту Клієнтом її умов.
  - Акцепт** – повне та безумовне, беззастережне прийняття Клієнтом умов публічної оферти (пропозиції Компанії укласти договір на запропонованих умовах) шляхом оплати вартості послуг Компанії відповідно до обраної Програми.
  - Програма «Comfort Drive», «Comfort Drive Plus» та «Comfort Drive» (Програма)** – сукупність послуг, що надаються Компанією Клієнту на умовах і в порядку, встановленому цими Правилами.
  - Вид Програми** – один із різновидів Програми, які відрізняються територією дії Програми та лімітами на передплачені послуги.
  - Транспортний засіб (ТЗ)** – транспортний засіб, інформація про який надана Клієнтом під час укладення Договору або активації відповідної Програми та внесена Компанією в облікові дані. Відповідно до цієї Оферти транспортним засобом визнається лише такий транспортний засіб, який знаходиться у володінні Клієнта; зареєстрований на території України згідно діючого законодавства України та підлягає під такі характеристики – автомобіль з кількістю місць для сидіння не більше дев'яти, з місцем водія включно,

# Правила надання послуг (Публічний договір (Публічна оферта)) в рамках програм послуг дорожнього асистансу «Comfort Drive», «Comfort Drive Plus» та «Comfort Drive Europe»

який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення пасажирів та їхнього багажу, та знаходиться у користуванні дієздатної фізичної особи, за винятком:

- транспортних засобів, що характеризуються сукупністю своїх конструктивних та зовнішніх ознак як «спортивні» та / або призначені до використання та / або використовуються у спортивних та інших подібних заходах (офф-роад, раллі та інші);
- транспортних засобів, які використовуються в якості таксі;
- транспортних засобів, з моменту випуску яких минуло більше 20 років.

**Облікові дані (облікова інформація)** – інформація згідно обов'язового переліку ідентифікуючих ознак (Клієнта та транспортного засобу), що надаються Клієнтом при Активації програми або укладенні Договору та використовуються Компанією при прийнятті рішення про надання або відмови від надання послуг на умовах цих Правил.

**Картка Клієнта (Картка)** – пластикова картка з нанесеними рельєфним шрифтом (ембосування) персональним номером та серією Програми, що підтверджує укладення Договору та право Клієнта на отримання від Компанії послуг залежно від Виду Програми та знижок від Партнерів, на умовах і в порядку, передбачених цими Правилами.

**Партнер Компанії** – будь-яка фізична або юридична особа, яка здійснює з Компанією взаємодію на підставі укладених угод і залучається для надання послуг Клієнтам.

**1.4. Подія** – в межах цих Правил є випадок, що стався з ТЗ на дорогах загального користування та унеможлиблює його подальший самостійний рух, який виник безпосередньо перед зверненням Клієнта в Компанію за отриманням Послуг та після вступу в силу Договору і до закінчення дії Договору:

- Дорожньо-транспортна пригода (надалі ДТП)** у т.ч., але не виключно - зіткнення з рухомими або нерухомими предметами (іншим транспортним засобом, спорудами, перешкодами, тваринами тощо), перевертання, наїзд, падіння ТЗ, внаслідок якої ТЗ не може здійснювати самостійний рух з додержанням вимог Правил дорожнього руху України;
- Поломки або технічна несправність** – механічна або електронна поломка будь-якого з вузлів, агрегатів або механізмів ТЗ, що сталася на дорогах загального користування, унеможлиблює його подальший самостійний рух з додержанням вимог Правил дорожнього руху України та не є наслідком ДТП;

**1.5.** Умови, не обумовлені цими Правилами, регламентуються чинним законодавством України.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

У відповідності до Договору Компанія зобов'язується на запит Клієнта надавати/організувати йому інформаційно-консультаційні послуги та послуги технічного асистансу в обсягах та порядку, встановлених цими Правилами, а Клієнт зобов'язується оплатити Компанії замовлені послуги в порядку та на умовах, визначених Договором.

## 3. ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ.

У відповідності до Договору та в залежності від виду та наповнення Програми, визначених в Розділі 4 цього Договору Компанія надає Клієнтам наступні послуги:

### 3.1. Послуги інформаційної та консультативної підтримки.

3.1.1. Надання інформації про місцезнаходження, адресу та телефони:

- станцій технічного обслуговування;
- автозаправних станцій;
- послуг евакуатора;
- аварійного комісара;
- послуг таксі;
- готелів;
- державної автомобільної інспекції;
- медичних установ;
- страхових компаній та ін.

# Правила надання послуг (Публічний договір (Публічна оферта)) в рамках програм послуг дорожнього асистансу «Comfort Drive», «Comfort Drive Plus» та «Comfort Drive Europe»

## 3.1.2. Консультації при поломці:

- технічна консультація щодо особливостей експлуатації ТЗ, порядку та строках проходження ТО;
- передача термінового повідомлення від Клієнта (факс, SMS-повідомлення, e-mail, тощо);
- пошук необхідної інформації в мережі Internet.

## 3.1.3. Консультації при ДТП:

- порядок дій на місці ДТП;
- юридична підтримка щодо дій водія у разі настання ДТП;
- загальний порядок звернень до страхової компанії;
- порядок оформлення документів;
- інформація про місцезнаходження та телефони екстрених служб;
- консультації лікаря по телефону.

## 3.2. Організаційні послуги.

3.2.1. Якщо інше не передбачено пунктами 3.3 – 3.9 та розділом 4 даного Договору, Клієнт самостійно сплачує вартість та/або несе можливі витрати, пов'язані з отриманням послуг, організованих Компанією на його прохання:

- виклик представників правоохоронних та інших компетентних органів;
- виклик служби порятунку;
- виклик аварійного комісара;
- організація автотоварознавчої експертизи;
- виклик карети швидкої медичної допомоги;
- організація стаціонарного лікування;
- виклик таксі;
- бронювання залізничних, автобусних та авіа квитків;
- організація прокатного автомобіля;
- пошук та бронювання номеру в готелі;
- виклик та залучення інших організацій за проханням Клієнта.

## 3.3. Евакуація Транспортного засобу.

3.3.1. Послуга надається в разі настання Події, передбаченої цими Правилами.

3.3.2. Евакуація проводиться з місця настання Події до найближчої обраної Компанією СТО, яка проводить ремонт та/або технічне обслуговування аналогічних автомобілів або місця безпечного зберігання (місця стоянки, гаража).

3.3.3. У разі, якщо Клієнт бажає евакуювати ТЗ до іншої СТО або місця стоянки (гаража), ніж рекомендовано Компанією, що знаходиться на більш віддаленій відстані від місця Події, Клієнту необхідно буде сплатити за власні кошти різницю між відстанню до бажаної СТО/стоянки (гаража) та відстанню до рекомендованої Компанією СТО/стоянки (гаража). Послуга надається за рахунок Компанії в рамках кількісних та фінансових лімітів встановлених у пунктах 4.3 - 4.5 даного Договору.

3.3.4. У випадку перебільшення встановлених фінансових та кількісних лімітів, Клієнт самостійно сплачує суму, на яку вартість послуги перевищує ліміт.

## 3.4. Технічна допомога.

3.4.1. Послуга надається в разі настання Події, передбаченої п. б) п.1.4. цих Правил.

3.4.2. Послуга надається за рахунок Компанії в рамках кількісних та фінансових лімітів встановлених у пунктах 4.3 – 4.5 даного Договору.

3.4.3. У випадку перевищення встановлених фінансових та кількісних лімітів, Клієнт самостійно сплачує суму, на яку вартість послуги перевищує ліміт.

3.4.4. До послуг технічної допомоги відносяться:

### 3.4.4.1. Доставка палива.

В разі непередбачуваної ситуації, коли пальне закінчилося раніше, ніж Клієнт зміг дістатися до АЗС та в результаті чого настала зупинка двигуна:

- Клієнту буде організовано доставку палива до місця зупинки Транспортного засобу;
- Вид палива, його вартість та кількість Клієнт замовляє та оплачує самостійно.

### 3.4.4.2. Запуск двигуна від стороннього джерела живлення.

# Правила надання послуг (Публічний договір (Публічна оферта)) в рамках програм послуг дорожнього асистансу «Comfort Drive», «Comfort Drive Plus» та «Comfort Drive Europe»

В разі непередбачуваної ситуації, коли АКБ Транспортного засобу втратила свій заряд та спроби самостійно запустити двигун Транспортного засобу не мають результату:

- Компанія організує виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе Клієнту запустити двигун від стороннього джерела живлення;
- дана послуга включає лише запуск двигуна від стороннього джерела живлення та не передбачає реалізацію чи організацію придбання нових елементів живлення, їх заміни чи ремонту;
- після вдалого запуску двигуна службою технічної допомоги, Клієнт повинен негайно звернутися до СТО для вирішення проблеми;
- в разі, якщо Клієнт після вдалого запуску двигуна службою технічної допомоги не підтвердив факт усунення відповідної несправності (належним підтвердженням є надання Актів виконаних робіт з СТО, розрахункових документів про оплату таких послуг, та/або придбання запасних частин до ТЗ), та подібна ситуація виникла повторно, протягом одного місяця, Компанія має право відмовити Клієнту в наданні послуг за цим Договором;
- в разі невдалих спроб службою технічної допомоги запустити двигун, Клієнту буде запропонована послуга евакуації Транспортного засобу.

#### **3.4.4.3. Заміна пошкодженого колеса.**

В разі непередбачуваної ситуації, коли колесо ТЗ пошкоджено та необхідна його заміна:

- Компанією буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе замінити колесо на запасне колесо Клієнта;
- Компанія не займається реалізацією чи організацією придбання нових покришок чи колісних дисків, їх заміною та / або ремонтом;
- Клієнт повинен самостійно звернутися СТО чи шиномонтажу для ремонту пошкодженого або придбання нового колеса;
- в разі пошкодження водночас двох або більше коліс, Клієнту буде запропонована послуга евакуації Транспортного засобу;
- якщо Клієнт не має запасного колеса, Клієнту буде запропонована послуга евакуації Транспортного засобу.

#### **3.4.4.4. Аварійне відкриття дверей, відігрів замків.**

В разі непередбачуваної ситуації, коли двері Транспортного засобу неможливо відчинити через втрату чи поломку ключів, зачинення їх у салоні чи багажнику, через замерзання замків, внаслідок чого Клієнт не може потрапити в салон Транспортного засобу :

- Компанією буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе Клієнту відчинити двері Транспортного засобу;
- В разі невдалих спроб службою технічної допомоги відчинити двері Транспортного засобу, Клієнту буде запропонована послуга евакуації Транспортного засобу.

### **3.5. Розміщення несправного Транспортного засобу на стоянці, що охороняється.**

3.5.1.Послуга надається в разі настання Події, передбаченої цими Правилами.

3.5.2.Послуга надається в разі настання Події та подальшої евакуації Транспортного засобу з місця поломки до найближчої рекомендованої Компанією СТО та в разі, якщо Подія сталася в нічний час або в часи, коли СТО не працює.

3.5.3.Послуга надається за рахунок Компанії на період до відкриття СТО в рамках фінансових лімітів встановлених у пунктах 4.3 – 4.5 даного Договору.

3.5.4.У випадку перевищення встановлених фінансових лімітів, Клієнт самостійно сплачує суму, на яку вартість послуги перевищує ліміт.

### **3.6. Поселення в готелі.**

3.6.1.Послуга надається в разі настання Події, передбаченої цими Правилами.

3.6.2.Послуга надається Клієнту та пасажиром, що знаходилися у Транспортному засобі на момент настання Події, але кількістю не більше ніж кількість місць для сидіння.

3.6.3.Послуга надається в разі настання Події та подальшої евакуації Транспортного засобу з місця Події до найближчої рекомендованої Компанією СТО.

3.6.4.Послуга надається за рахунок Компанії в разі настання Події та подальшої евакуації ТЗ з місця Події до найближчої рекомендованої Компанією СТО та за умов, що:

- СТО, на яку доставлено ТЗ для ремонту, знаходиться на відстані більше ніж 50 км від місця проживання Клієнта;

**Правила надання послуг (Публічний договір (Публічна оферта))  
в рамках програм послуг дорожнього асистансу  
«Comfort Drive», «Comfort Drive Plus» та «Comfort Drive Europe»**

---

- ТЗ неможливо відремонтувати впродовж одного дня та Клієнт вимушений чекати закінчення ремонту до наступного робочого дня СТО.

3.6.5.Послуга не комбінується з послугами надання прокатного автомобіля та надання залізничних, автобусних чи авіа- квитків.

3.6.6.Послуга надається за рахунок Компанії в рамках фінансових лімітів встановлених у пунктах 4.3 – 4.5 даного Договору.

3.6.7.У випадку перебільшення встановлених фінансових лімітів, Клієнт самостійно сплачує суму, на яку вартість послуги перевищує ліміт.

**3.7. Надання залізничних, автобусних, та авіа квитків.**

3.7.1.Послуга надається за рахунок Компанії в разі настання Події та подальшої евакуації ТЗ з місця Події до найближчої рекомендованої Компанією СТО та за умов, що:

- СТО, на яку доставлено ТЗ для ремонту, знаходиться на відстані більше ніж 50 км від місця проживання Клієнта;

- ТЗ неможливо відремонтувати впродовж одного дня та Клієнт вимушений чекати закінчення ремонту до наступного робочого дня СТО.

3.7.2.Компанія надає квитки (авіа-, автобусні, або залізничні) для продовження подорожі Клієнту та пасажиром, що знаходилися у ТЗ на момент настання Події, але кількістю не більше ніж кількість місць для сидіння, та один квиток Клієнту в зворотному напрямку для отримання відремонтованого ТЗ.

3.7.3.Послуга не комбінується з послугами поселення у готелі та надання прокатного автомобіля.

3.7.4.Компанія надає Клієнту один квиток в зворотному напрямку для отримання відремонтованого Транспортного засобу, але тільки після отримання Компанією інформації від СТО про закінчення ремонту Транспортного засобу.

3.7.5.Послуга надається за рахунок Компанії в рамках фінансових лімітів встановлених у пунктах 4.3 – 4.5 даного Договору.

3.7.6.У випадку перебільшення встановлених фінансових лімітів, Клієнт самостійно сплачує суму, на яку вартість послуги перевищує ліміт.

**3.8. Надання прокатного автомобіля.**

3.8.1.Послуга надається за рахунок Компанії в разі настання Події та подальшої евакуації ТЗ з місця поломки до найближчої рекомендованої Компанією СТО та за умов, що:

- СТО, на яку доставлено ТЗ для ремонту, знаходиться на відстані більше ніж 50 км від місця проживання Клієнта;

- ТЗ неможливо відремонтувати впродовж одного дня та Клієнт вимушений чекати закінчення ремонту до наступного робочого дня СТО.

3.8.2.Послуга не поєднується з послугами поселення у готелі та надання залізничних, автобусних чи авіа-квитків.

3.8.3.Послуга надається за рахунок Компанії в рамках фінансових лімітів встановлених у пунктах 4.3 – 4.5 даного Договору.

3.8.4.У випадку перебільшення встановлених фінансових лімітів, Клієнт самостійно сплачує суму, на яку вартість послуги перевищує ліміт.

**3.9. Таксі.**

3.9.1.Послуга надається в разі настання Події, подальшої евакуації Транспортного засобу з місця Події до найближчої рекомендованої Компанією СТО та в разі, якщо Клієнт замовив послугу проживання в готелі або надання квитків для продовження подорожі, або послугу прокатного автомобіля.

3.9.2.Послуга надається виключно для того, щоб дістатись до готелю, аеропорту, залізничного вокзалу, автовокзалу або прокатної компанії (відповідно до замовленої послуги).

3.9.3.Послуга надається Клієнту та пасажиром, що знаходилися у Транспортному засобі на момент настання Події, але кількістю не більше ніж кількість місць для сидіння.

3.9.4.Послуга надається за рахунок Компанії в рамках фінансових лімітів встановлених у пунктах 4.3 – 4.5 даного Договору.

3.9.5.У випадку перебільшення встановлених фінансових лімітів, Клієнт самостійно сплачує суму, на яку вартість послуги перевищує ліміт.

**Правила надання послуг (Публічний договір (Публічна оферта))  
в рамках програм послуг дорожнього асистансу  
«Comfort Drive», «Comfort Drive Plus» та «Comfort Drive Europe»**

**3.10. Поєднання послуг між собою.**

Послуги, описані у пунктах 3.3 – 3.9 цього Договору, поєднуються між собою наступним чином:

Послуга	Технічна допомога (п. 3.4.)	Евакуація (п. 3.3.)	Стоянка (п. 3.5.)	Готель (п. 3.6.)	Квитки (п. 3.7.)	Таксі (п. 3.9.)	Прокатний автомобіль (п. 3.8.)
Технічна допомога (п. 3.4.)	-	так	ні	ні	ні	ні	ні
Евакуація (п. 3.3.)	так	-	так	так	так	так	так
Стоянка (п. 3.5.)	ні	так	-	так	так	так	так
Готель (п. 3.6.)	ні	так	так	-	ні	так	ні
Квитки (п. 3.7.)	ні	так	так	ні	-	так	ні
Таксі (п. 3.9.)	ні	так	так	так	так	-	так
Прокатний автомобіль (п. 3.8.)	ні	так	так	ні	ні	так	-

**4. ВИДИ ПРОГРАМИ. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ.**

**4.1.** Даний Договір передбачає надання послуг Клієнту на умовах одного з трьох Видів Програм:

- «Comfort Drive»;
- «Comfort Drive Plus»;
- «Comfort Drive Europe»;

**4.2.** Обраний (Акцептований) Клієнтом Вид Програми визначає територію дії Програми, а також фінансові та кількісні ліміти, в межах яких Компанія надає послуги за Програмою.

**4.3.** За умовами Програми Виду «**Comfort Drive**»:

4.3.1. Послуги надаються на всій території України, за виключенням території Автономної республіки Крим та території Донецької та Луганської областей, які є непідконтрольними українській владі відповідно до Постанови КМУ № 1085-р від 07.11.2014 р. (зі змінами та доповненнями) або інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства України. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зон, що підпадають під санкції ООН.

4.3.2. На послуги, що надаються за рахунок Компанії, встановлено наступні фінансові та кількісні ліміти:

Послуга	Загальний ліміт на період обслуговування
Інформаційно-консультативні послуги	Кількість послуг не лімітується
Організаційні послуги	Кількість послуг не лімітується
Евакуація	1 звернення в межах наступних лімітів:
- При ДТП або	1000 грн.
- При поломці	1000 грн.
Технічна допомога:	
- доставка палива або	1 звернення протягом строку дії цього Договору. Ліміт послуги 1000 грн.
- запуск двигуна від стороннього джерела або	
- заміна пошкодженого колеса	

**4.4.** За умовами Програми Виду «**Comfort Drive Plus**»:

4.4.1. Послуги надаються на всій території України, за виключенням території Автономної республіки Крим та території Донецької та Луганської областей, які є непідконтрольними українській владі відповідно до Постанови КМУ № 1085-р від 07.11.2014 р. (зі змінами та доповненнями) або інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства України. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зон, що підпадають під санкції ООН.

**Правила надання послуг (Публічний договір (Публічна оферта))  
в рамках програм послуг дорожнього асистансу  
«Comfort Drive», «Comfort Drive Plus» та «Comfort Drive Europe»**

4.4.2. На послуги, що надаються за рахунок Компанії, встановлено наступні фінансові та кількісні ліміти:

Послуга	Загальний ліміт на період обслуговування
Інформаційно-консультаційні послуги	Кількість послуг не лімітується
Організаційні послуги	Кількість послуг не лімітується
Евакуація	1 звернення на рік в межах наступних лімітів:
- При ДТП або	2000 грн.
- При поломці	1000 грн.
Технічна допомога:	
- доставка палива або	1 звернення на рік. Ліміт послуги 1500 грн.
- запуск двигуна від стороннього джерела або	
- заміна пошкодженого колеса	

**4.5. За умовами Програми Виду «Comfort Drive Europe»:**

4.5.1. Послуги надаються на всій території України, за виключенням території Автономної республіки Крим та території Донецької та Луганської областей, які є непідконтрольними українській владі відповідно до Постанови КМУ № 1085-р від 07.11.2014 р. (зі змінами та доповненнями) або інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зон, що підпадають під санкції ООН. А також за кордоном на території таких країн: Австрія, Бельгія, Білорусь, Болгарія, Боснія і Герцеговина, Великобританія, Греція, Данія, Естонія, Ірландія, Ісландія, Іспанія, Італія, Кіпр, Латвія, Литва, Люксембург, Північна Македонія, Мальта, Нідерланди, Німеччина, Норвегія, Польща, Португалія, Росія (Європейська частина), Румунія, Сербія, Словаччина, Словенія, Туреччина, Чеська Республіка, Угорщина, Франція, Фінляндія, Хорватія, Чорногорія, Швейцарія, Швеція.

4.5.2. На послуги, що надаються за рахунок Компанії, встановлено наступні фінансові ліміти:

Послуга	Загальний ліміт на період обслуговування	
	Надання послуг на території України	Надання послуг за кордоном
Інформаційно-консультаційні послуги	Кількість послуг не лімітується	
Організаційні послуги	Кількість послуг не лімітується	
Евакуація (п.3.3.)	1 звернення на рік в межах наступних лімітів:	100 Євро
При ДТП або	3000 грн.	
При поломці	1500 грн.	
Технічна допомога (п. 3.4.):		
- доставка палива	2 звернення на рік. Загальний ліміт послуг за строк дії цього Договору 2000 грн.	100 Євро
- запуск двигуна від стороннього джерела		
- заміна пошкодженого колеса		
- аварійне відкриття дверей, відігрів замків		
Додаткові послуги:		
- стоянка (п. 3.5.)	250,00 грн.	25,00 Євро
- готель (п. 3.6.)	500,00 грн.	50,00 Євро
- квитки (п. 3.7.)	500,00 грн.	50,00 Євро
- прокатний автомобіль (п. 3.8.)	500,00 грн.	50,00 Євро
- таксі (п. 3.9.)	500,00 грн.	25,00 Євро

4.6. Запити Клієнта на надання послуг Компанія приймає по телефону на номер 044 498 60 02. Для поліпшення якості обслуговування і з'ясування неточностей чи подробиць телефонні розмови можуть бути записані.

4.7. Відповідно до цих Правил будь-які послуги надаються відповідно до Виду Програми.

4.8. Будь-які послуги по Програмі надаються на вимогу Клієнта за наявності технічної і фізичної можливості їх виконання.



# Правила надання послуг (Публічний договір (Публічна оферта)) в рамках програм послуг дорожнього асистансу «Comfort Drive», «Comfort Drive Plus» та «Comfort Drive Europe»

У виняткових випадках, коли в результаті Події Клієнт, за станом здоров'я, не може бути присутнім в місці надання послуг, за умови, що у Компанії є достовірні дані про бажання Клієнта отримати зазначені послуги, Компанія має право надати Клієнту послугу по евакуації Транспортного засобу.

**4.9.** В разі, якщо Клієнт чи водій ТЗ самостійно сплачує вартість послуг, передбачених даними Правилами та обраним видом програми, через відсутність у Компанії можливості надання таких послуг та за умови попереднього узгодження з представником Компанії, Компанією будуть відшкодовані такі витрати Клієнта чи водія ТЗ (в межах умов та лімітів). Компенсація фактично понесених витрат, визначених в цьому пункті, здійснюється Клієнту або водію ТЗ який поніс витрати за умови надання наступних документів:

- оригіналу заяви про відшкодування вартості сплачених послуг затвердженого зразку;
- належним чином оформленого відповідно до вимог законодавства розрахункового документу, що підтверджує понесені витрати (фіскальний касовий чек, або розрахункова квитанція, або інші документи, передбачені чинним законодавством, що регулює питання здійснення розрахункових операцій, про оплату послуг, тощо);
- акту виконаних робіт/надання послуг з деталізацією наданих послуг;
- копії свідоцтва про державну реєстрацію юридичної особи чи фізичної особи-підприємця, яка надала послугу;
- копії свідоцтва про реєстрацію платника податку юридичної особи чи фізичної особи-підприємця, яка надала дану послугу;
- копії паспорта та довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру Клієнта;
- інших документів на вимогу Компанії, необхідних для здійснення компенсації відповідно до вимог законодавства України;

**ПРИМІТКА.** Документи надаються Компанії у формі оригінальних примірників, завірених належним чином копій або простих копій, за умови надання на огляд оригіналів. Якщо документи надані Компанії не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), та/або видані органами та/або особами, які створені та/або обрані та/або призначені у не передбаченому чинним законодавством України порядку, то такі документи вважаються як такі, що не надані Компанії, і відповідно, компенсація витрат не проводиться до ліквідації цих недоліків.

**4.10.** Будь-які послуги, що надаються на вимогу Клієнта Компанії, в рамках Виду Програми надаються в присутності Клієнта і лише при пред'явленні ним Картки (договору), водійського посвідчення (при вилученні у встановленому порядку водійського посвідчення – тимчасового дозволу на право керування транспортними засобами, виданому у встановленому порядку), свідоцтва про реєстрацію Транспортного засобу .

**4.11.** Компанія має право відмовити повністю або частково у наданні будь-яких послуг, що надаються в рамках Виду Програми, якщо таке виконання ускладнено або неможливо через обмеження доступу співробітників Компанії та / або Партнера Компанії до Транспортного засобу та / або якщо виконання таких робіт пов'язане з виникненням небезпеки заподіяння шкоди Транспортному засобу, об'єктам живої та неживої природи, що його оточують, або людям, які знаходяться біля нього.

**4.12.** Компанія не відшкодовує моральну шкоду, втрачену вигоду, простій, втрати доходу та інші непрямі і комерційні втрати, збитки і витрати як Клієнта, так і третіх осіб, в тому числі, але не обмежуючись: штрафи, витрати на відрядження, втрати, пов'язані з строками, якістю постачання товарів і надання послуг тощо.

**4.13.** Відповідно до цих Правил Компанія має право відмовити Клієнту у наданні послуг, вказаних у пунктах 3.3. – 3.9. цих Правил, і не несе відповідальності за наслідки такої відмови у випадках:

4.13.1. Навмисних дій Клієнта, особи, допущеної до керування Транспортним засобом, пасажирів цього Транспортного засобу, спрямованих на настання Події, або при скоєнні або спробі здійснення зазначеними особами злочину або інших протиправних дій.

4.13.2. При зверненні Клієнта який:

- не має права керування Транспортними засобами відповідної категорії;
- не має документів, що підтверджують право володіння, користування та / чи розпорядження даним Транспортним засобом;

# Правила надання послуг (Публічний договір (Публічна оферта)) в рамках програм послуг дорожнього асистансу «Comfort Drive», «Comfort Drive Plus» та «Comfort Drive Europe»

- перебуває у стані будь-якої форми алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або під впливом медикаментозних препаратів, застосування яких протипоказано при керуванні транспортними засобами, а також, якщо Клієнт відмовився пройти медичний огляд (експертизу) (При наявності ознак перебування Клієнта в стані сп'яніння або одурманення, виконання Послуг припиняється до документального підтвердження факту відсутності ознак вживання наркотичних, одурманюючих або що викликають сп'яніння речовин, або до моменту припинення дії зазначених речовин).
  - 4.13.3. Протиправних дій Клієнта, третіх осіб щодо працівника Компанії та / або партнера Компанії, а також при законних вимогах уповноважених посадових та / або інших осіб про припинення виконання робіт або про відмову від їх виконання.
  - 4.13.4. Звернення Клієнта поза строком дії Договору.
  - 4.13.5. Використання Транспортного засобу, зазначеного в обліковій інформації у змаганнях, випробуваннях або для навчання водінню.
  - 4.13.6. Використання ТЗ, зазначеного в обліковій інформації в якості таксі. Використання ТЗ у якості таксі кваліфікується, якщо ТЗ відповідає хоча б одній із таких ознак (відповідно до фото- або відеоматеріалів, свідчень свідків, результатів огляду ТЗ представником Компанії):
    - знаходження в ТЗ (не залежно від місця розташування в ТЗ) розпізнавального ліхтаря помаранчевого, зеленого чи білогокольору для кріплення на даху ТЗ;
    - на ТЗ встановлено таксометр (не залежно діє він, чи ні);
    - в правому верхньому куті вітрового скла встановлено сигнальний ліхтар з зеленим чи червоним світлом;
    - ТЗ знаходиться на дату події на інформаційному забезпеченні в службі таксі;
    - на ТЗ нанесені композиції із квадратиків, які розташовані в шаховому порядку;
    - на ТЗ нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі;
    - ТЗ використовується для надання послуг перевезення пасажирів в індивідуальному порядку за плату.
  - 4.13.7. Порушення Клієнтом або іншою особою правил експлуатації Транспортного засобу, зазначеного в обліковій інформації, у тому числі використання технічно несправного Транспортного засобу, порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення й зберігання вогне небезпечних і вибухонебезпечних та інших небезпечних речовин, та / або великогазових вантажів і предметів, вимог безпеки під час перевезення вантажів.
  - 4.13.8. Впливу ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження.
  - 4.13.9. Військових дій, маневрів чи інших військових заходів, громадянської війни, народних хвилювань всякого роду чи страйків, конфіскації, вилучення, реквізиції, арешту або знищення Транспортного засобу зазначеного в Обліковій інформації за розпорядженням державних органів.
  - 4.13.10. Не повідомлення Клієнтом, в установленому цими Правилами порядку, відомостей про зміну / невідповідності облікових даних, повідомлених Клієнтом при активації Програми.
  - 4.13.11. Несправності Транспортного засобу, механічної або електронної поломки будь-якого з вузлів, агрегатів або механізмів Транспортного засобу, що унеможливорює його подальший самостійний рух, яка виникла до укладення та вступу в силу Договору і не була усунута на момент звернення Клієнта до Компанії для отримання послуг.
  - 4.13.12. Повторного звернення Клієнта з не усунутою несправністю транспортного засобу, з якою Клієнту вже було надано послугу евакуації відповідно умов п. 3.3. цих Правил.
  - 4.13.13. Визначених договором про надання послуг за програмою.
- 4.14.** Рішення про обсяг та вид послуг, що будуть надані, а також про обмеження надання або відмову від надання повністю або частково приймається уповноваженим працівником Компанії та / або Партнера в залежності від наявних умов, наявності можливості і з урахуванням волевиявлення Клієнта, відповідно до чинного законодавства України і цих Правил. У будь-якому випадку Компанія залишає за собою право відмовити повністю або частково в наданні Послуг Клієнту при наявності підозр про шахрайські або інші протиправні дії Клієнта та / або третіх осіб по відношенню до Компанії та / або третіх осіб.

**Правила надання послуг (Публічний договір (Публічна оферта))  
в рамках програм послуг дорожнього асистансу  
«Comfort Drive», «Comfort Drive Plus» та «Comfort Drive Europe»**

---

**5. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ І ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ.**

- 5.1.** Договір між Клієнтом та Компанією укладається шляхом Акцептування публічної оферти Компанії. Договір вважається акцептованим (укладеним) в повному обсязі відповідно до чинного законодавства України з моменту:
- а) оплати Клієнтом вартості послуг Компанії відповідно до обраної Програми згідно умов цієї Оферти;  
або
  - б) підписання Клієнтом та Компанією окремого письмового Договору, та сплата платежу зазначеного у такому договорі. Такий договір містить облікові дані необхідні для ідентифікації Клієнта та Транспортного засобу; містить усі істотні умови надання послуг, викладені в цих Правилах; доповнює умови, визначені цими Правилами. У разі якщо норми такого договору суперечать нормам цих Правил застосовуються норми такого Договору.
- 5.2.** Активація Програми (вступ договору в дію):
- 5.2.1.** Якщо договір укладено в порядку, визначеному в пп. а) п.5.1 цих Правил Активація Програми має бути здійснена Клієнтом з додержанням наступних вимог:
- а) Активація програми має бути здійснена шляхом подання Клієнтом в Компанію Заявки на активацію Програми та необхідних Облікових даних.
  - б) Заявки на активацію Програми може бути подана Клієнтом по телефону 044 49 60 02, або в мережі Інтернет за адресою [www.garantassistance.com.ua](http://www.garantassistance.com.ua).
  - в) Заявка на активацію вважається поданою за умови надання всіх необхідних Облікових даних (зокрема, але не виключно):
    - Прізвище, ім'я, по-батькові, фактичну адресу та контактний телефон Клієнта;
    - Серія та номер Картки Клієнта;
    - Марка та модель Транспортного засобу Клієнта;
    - Номер кузову (VIN-код), державний реєстраційний номер, рік випуску та пробіг (за одометром) Транспортного засобу;
    - Дату початку строку дії Договору (але не раніше дати оплати та подання заявки на Активацію);ПРИМІТКА. Окемими видами Програм може бути передбачено додаткові Облікові данні, ніж визначено в цьому підпункті, які є обов'язковими для активації таких видів Програм.
  - г) Процедура Активації Програми повинна бути здійснена Клієнтом протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту Акцептування Публічної Оферти Компанії.
  - д) У разі, якщо Активація Програми не була здійснена Клієнтом в термін, передбачений пп. г), пп.5.2.1, п.5.2. цих Правил, Програма вважається активованою на 11 (одинадцятий) день після Акцептування Публічної Оферти Компанії.
  - е) Активація не може бути здійснена, якщо Компанією не отримано оплати вартості послуг (платежу);
  - ж) Обов'язки Компанії по відношенню до Клієнта з надання послуг виникають в строк визначений умовами Програми але не раніше, ніж з нуля годин дня, наступного за днем Активації Програми.
- 5.2.2.** Якщо договір укладено в порядку, визначеному в пп. б) п.5.1 цих Правил Активація Програми (вступ договору в дію) здійснюється з дня визначеного в такому Договорі, але не раніше дня, наступного після дня оплати Клієнтом вартості послуг (платежу).
- 5.3.** Строку дії Договору:
- 5.3.1.** Якщо Договір укладено в порядку, передбаченому у пп. а) п. 5.1. цього Договору строк дії Договору становить один календарний рік з дня, наступного за днем Активації програми.
- 5.3.2.** Якщо Договір укладено в порядку, передбаченому у пп. б) п. 5.2. цього Договору строк дії Договору визначається у відповідному договорі.
- 5.4.** Після закінчення строку дії Договору, за відсутності в місячний строк письмових зауважень боку зі сторони Клієнта за Договором, послуги, передбачені Розділом 3 цих Правил, вважаються належним

# Правила надання послуг (Публічний договір (Публічна оферта)) в рамках програм послуг дорожнього асистансу «Comfort Drive», «Comfort Drive Plus» та «Comfort Drive Europe»

чином наданими Компанією та прийнятими Клієнтом. Зобов'язання Сторін за Договором припиняються з моменту закінчення дії Договору.

- 5.5.** У разі відчуження Транспортного засобу – договір припиняє свою дію в нуль годин дня, наступного за днем відчуження Транспортного засобу, або, за бажанням Клієнта, переоформлюється на інший транспортний засіб без зміни умов і строків дії Програми. Для переоформлення Програми Клієнт має надати уповноваженому представнику Компанії письмову заяву, копію документу, що підтверджує факт відчуження Транспортного засобу, та свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, на котрий переоформлюється Програма.
- 5.6.** У разі дострокового припинення Договору, Компанія не повертає Клієнту сплачений ним платіж.
- 5.7.** У випадках, передбачених пунктом 9.11 цих Правил розірвання Договору здійснюється Компанією в односторонньому порядку шляхом телефонного повідомлення Клієнту на номер, вказаний Клієнтом при активації Програми в порядку, встановленому цими Правилами. При неможливості здійснення повідомлення на вказаний номер з будь-яких причин, що не залежать від Компанії, Клієнт вважається поінформованим належним чином про розірвання Договору. Договір вважається розірваним через 24 години з моменту здійснення Компанією дзвінка Клієнту на номер, зазначений ним при активації Програми в порядку, встановленому цими Правилами.
- 5.8.** По закінченні строку дії Договору, як вказано у пункті 6.4 Правил, Клієнт має можливість продовжити його ще на рік, здійснивши оплату послуг до дати закінчення діючого Договору у порядку та вартістю, передбаченими Правилами, що діятимуть на момент пролонгації (продовження дії) Договору. Умови дії Програми у такому разі регламентуватимуться діючими на момент пролонгації Правилами.

## 6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

### 6.1. Клієнт має право:

- вимагати, замовляти, купувати і користуватися послугами Компанії, отримувати довідково-консультаційну інформацію відповідно до порядку, передбаченому Розділами 3 і 4 цих Правил;
- повідомляти Компанії про всі недоліки роботи, довідково-консультаційної інформації тощо працівниками Компанії;
- у будь-який час розірвати Договір з Компанією на підставі та в порядку, передбаченому цими Правилами та чинним законодавством України.

### 6.2. Клієнт зобов'язаний:

- особисто замовляти, купувати і користуватися послугами Компанії, наданою Компанією довідково-консультаційної інформацією та їх результатами;
- активувати Програму в передбаченій цими Правилами строку після її придбання в порядку, передбаченому цими Правилами;
- забезпечити достовірність облікової інформації, що повідомляється відповідальному працівнику Компанії при наданні послуг і під час Активації Програми в порядку, передбаченому пунктом 5.2. цих Правил та під час укладення Договору;
- при замовленні послуг повідомляти відповідальному працівнику Компанії та / або Партнера повну і достовірну інформацію про характеристики послуг, що замовляються, а також про місце їх отримання;
- перед початком надання послуг, що замовляються в рамках Виду Програми, пред'явити працівнику Компанії та / або Партнера на першу вимогу посвідчення водія (тимчасовий дозвіл та копію протоколу про адміністративне правопорушення у разі вилучення водійського посвідчення у встановленому порядку) відповідної категорії, свідоцтво про реєстрацію даного транспортного засобу, документи, що підтверджують право володіння, користування чи розпорядження даним Транспортним засобом;
- своєчасно перевіряти обсяг і якість наданих послуг і приймати надані послуги в порядку, передбаченому цими Правилами;
- після закінчення надання послуг підписати всі документи, що оформляються відповідальним працівником Компанії та / або Партнера. При незгоді з даними, що містяться в документах, що оформляються після закінчення надання послуг, або незадоволення якістю послуг негайно повідомити про це в Компанію за телефоном, вказаним на Картці та / або письмово викласти свої зауваження;

# Правила надання послуг (Публічний договір (Публічна оферта)) в рамках програм послуг дорожнього асистансу «Comfort Drive», «Comfort Drive Plus» та «Comfort Drive Europe»

- виконувати всі рекомендації, дані представниками Компанії, а також Партнерами Компанії що стосуються послуг, що надаються Компанією;
- повідомляти Компанію про всі зміни в облікових даних, протягом трьох робочих днів з моменту настання змін облікових даних;
- вживати всі можливі заходи для запобігання пошкодженню чи втраті Картки;
- при втраті Картки за будь-якої причини, повідомити Компанію, в будь-якій доступній формі, протягом трьох робочих днів. Відновлення Картки в цьому випадку проводиться тільки після сплати Клієнтом штрафу в розмірі, що дорівнює фактичній вартості відновлення Картки, але не менше 10,00 гривень. Відновлення Картки проводиться шляхом анулювання втраченої Картки і видачі Клієнту нової Картки з новим номером, але зі збереженням інформації про використані ліміти на послуги. Усі накопичені бонуси та знижки втрачаються разом з анулюванням втраченої Картки;
- утримувати Транспортний засіб, зазначений в обліковій інформації, в справному стані, приймати запобіжні заходи з метою запобігання заподіяння шкоди Транспортному засобу;
- виконувати умови цих Правил.

## 6.3. Компанія має право:

- надавати послуги, передбачені Програмою, як своїми силами, так і силами та за рахунок Партнерів Компанії;
- перевіряти надану Клієнтом інформацію, а також виконання Клієнтом умов цих Правил;
- проводити огляд і обстеження пошкодженого Транспортного засобу;
- відмовити в наданні Клієнту Компанії послуг та виконанні робіт, відповідно до цих Правил;
- на дострокове припинення Договору в порядку, встановленому цими Правилами та чинним законодавством України, у разі порушення Клієнтом умов Договору;
- відмовити повністю або частково Клієнту у наданні послуг, довідково-консультаційної інформації у випадках:
  - невідповідності облікових даних, повідомлених Клієнтом при активації Програми (або при укладенні Договору), даним, повідомленим та / або наданим Клієнтом при замовленні та / або отриманні послуг Компанії, а
  - також при невідповідності дійсності інформації, наданої Компанії та / або Партнеру Компанії при замовленні послуг Компанії про бажані характеристики таких послуг, або про обсяг, місце і час отримання таких послуг;
  - замовлення Клієнтом та / або третьою особою від імені та / або за дорученням Клієнта виконання будь-яких дій по відношенню до іншого транспортного засобу (з іншими пізнавальними реєстраційними знаками, ідентифікаційними номерами і тому подібними кваліфікуючими ознаками), ніж зазначено в облікових даних, повідомлених Клієнтом при активації Програми (або при укладенні Договору);
  - порушення Клієнтом умов цих Правил;
  - якщо необхідність замовлення та / або отримання послуг Компанії викликана протиправними інтересами Клієнта, а також у випадках, коли їх виконання безпосередньо та / або фактично пов'язано з необхідністю порушення Компанією вимог чинного законодавства України та / або прийнятих у суспільстві норм моралі.

## 6.4. Компанія зобов'язана:

- забезпечити Клієнту можливість ознайомитися перед укладенням Договору з цими Правилами шляхом їх розміщення на сайті Компанії за посиланням [www.garantassistance.com.ua/docs/ComfortDrive.pdf](http://www.garantassistance.com.ua/docs/ComfortDrive.pdf);
- забезпечити надання Клієнту Компанії послуг в обсягах, порядку і з якістю, що відповідає вимогам цих Правил, чинного законодавства України та вимогам, що пред'являються до подібного роду послуг в умовах звичайного ділового обороту;
- повідомити Клієнту перелік документів, необхідних до подання для звернень до Компанії в тих чи інших ситуаціях;
- не розголошувати відомостей про Клієнта, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством України. Компанія залишає за собою право повідомити відомості про Клієнта своїм Партнерам на умовах, в обсязі та порядку, передбаченому Договором, укладеним з Партнером;

# Правила надання послуг (Публічний договір (Публічна оферта)) в рамках програм послуг дорожнього асистансу «Comfort Drive», «Comfort Drive Plus» та «Comfort Drive Europe»

- здійснювати інші дії, передбачені цими Правилами і законодавством України;
- повідомляти Клієнту про всі зміни умов Договору укладеного між Клієнтом та Компанією шляхом публікації цих змін в мережі Інтернет за адресою [www.garantassistance.com.ua/docs/ComfortDrive.pdf](http://www.garantassistance.com.ua/docs/ComfortDrive.pdf).

## 7. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 7.1.** Вартість послуг Компанії, яка підлягає сплаті Клієнтом при укладанні Договору між Клієнтом та Компанією на підставі, в порядку та на умовах, встановлених цими Правилами, визначається в наступному розмірі:
- 399,00 грн. (Триста дев'яносто девять гривень, 00 коп.)** для Програми Виду «Comfort Drive»;
  - 599,00 грн. (П'ятсот дев'яносто девять гривень 00 коп.)** для Програми Виду «Comfort Drive Plus»;
  - 899,00 грн. (Вісімсот дев'яносто девять гривень, 00 коп.)** для Програми Виду «Comfort Drive Europe».
- 7.2.** Ця сума вноситься авансом на розрахунковий рахунок Компанії шляхом:
- безготівкового перерахування коштів через системи електронних платежів;
  - безготівкового перерахування коштів через установи та організації, які відповідно до законодавства України мають відповідне право;
- 7.3.** При укладанні Договору через третіх осіб, вартість послуг третіх осіб оплачується Клієнтом окремо.

## 8. ОСОБЛИВІ УМОВИ

- 8.1.** Сторони домовилися, що неповідомлення цих необхідних облікових даних, а також невірне їх повідомлення з вини Клієнта тягне за собою відмову у наданні Компанією Послуг, передбачених цими Правилами.
- 8.2.** Сторони домовилися, що Договір між Компанією та Клієнтом вважається укладеним з моменту Акцептування публічної оферти Компанії шляхом внесення 100% передплати за послуги Компанії, передбачені Розділом 3 цих Правил.
- 8.3.** Сторони домовилися, що Договір, укладений на підставі цієї оферти, може бути достроково розірваний Сторонами або за рішенням суду, якщо в період його дії відбулася істотна зміна обставин, з яких Сторони виходили при укладенні цього Договору, коли ці обставини змінилися настільки, що, якщо б такі зміни можна було передбачити заздалегідь, Договір між сторонами взагалі не був би укладений або був би укладений на умовах, що значно відрізняються від погоджених у даному Договорі.
- 8.4.** Сторони домовилися, що в межах цих Правил належними в рівній мірі визнаються повідомлення, заяви та інша можлива форма листування між Сторонами, вчинені письмово, відправлені та / або отримані за допомогою електронних, телефонних та інших засобів зв'язку. При використанні служб коротких текстових повідомлень (SMS-повідомлень) при передачі їх на пристрої, призначені для прийому / передачі таких повідомлень це правило застосовується тільки для повідомлень, спрямованих з боку Компанії. Компанія залишає за собою право використовувати інформацію, надану Клієнтом при активації Програми, на умовах і в порядку, передбаченому цими Правилами, в цілях виконання своїх зобов'язань перед Клієнтом, в тому числі передавати цю інформацію Партнерам Компанії для тих самих цілей. Укладаючи Договір з Компанією на умовах і в порядку, передбаченому цими Правилами, Клієнт підтверджує свою згоду на таке використання зазначеної інформації.
- 8.5.** Сторони домовилися, що послуги Компанії надаються тільки тому Транспортному засобу, який зазначено в облікових даних.
- 8.6.** Сторони домовилися, що Клієнт, котрий вказав в облікових даних Транспортний засіб, який не є об'єктом надання послуг відповідно до цих Правил, не має права користуватися послугами, передбаченими Розділом 3 цих Правил.
- 8.7.** Сторони домовилися, що вартість послуг Компанії, зазначена в пункті 8.1 цих Правил, публікується Компанією в мережі Інтернет і вважається доведеною до відома Клієнтів з моменту такого опублікування.
- 8.8.** Сторони домовилися, що Компанія має право в односторонньому порядку розірвати Договір з Клієнтом у разі зловживання послугами Компанії з боку Клієнта, а також при спробах Клієнта здійснити такі зловживання.
- 8.9.** Сторони домовилися вважати зловживанням послугами Компанії з боку Клієнта наступні дії Клієнта:

# Правила надання послуг (Публічний договір (Публічна оферта)) в рамках програм послуг дорожнього асистансу «Comfort Drive», «Comfort Drive Plus» та «Comfort Drive Europe»

- невиконання рекомендацій Компанії, наданих Клієнту при наданні послуг на умовах і в порядку, передбачених цими Правилами;
- замовлення Послуг з транспортування Транспортного засобу або технічної допомоги у випадках, не передбачених цими Правилами;
- умисне замовлення Послуг з технічної допомоги без необхідності, а також навмисний обман Компанії за умов згадування необхідності у наданні Компанією Послуг на умовах і в порядку, передбаченому цими Правилами;
- будь-які умисні дії Клієнта, спрямовані на надання Компанією Послуг в порядку іншому, ніж встановлено цими Правилами.

## 9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

- 9.1.** Усі суперечки та розбіжності між Компанією та Клієнтом вирішуються шляхом переговорів. При недосягненні згоди, суперечки між Сторонами вирішуються відповідно до чинного законодавством України.
- 9.2.** Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, передбачених Договором, у разі якщо таке невиконання стало наслідком дій обставин непереборної сили (форс-мажор), у тому числі надзвичайних і невідворотних обставин за конкретних умов конкретного періоду часу. До обставин непереборної сили відносяться, в тому числі, але не обмежуючись тільки цим, такі явища стихійного характеру як: землетрус, повінь, удар блискавки, зсув, температура, сила вітру і рівень опадів, що виключають нормальну життєдіяльність, мораторій органів влади і управління, страйк та інші подібні обставини.
- 9.3.** Сторона, що потрапила під вплив форс-мажорних обставин, зобов'язана повідомити про це іншу Сторону в розумний строк з моменту, як їй стало відомо про настання таких обставин.

## 10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.

- 10.1.** Всі умови Договору між Клієнтом та Компанією, включаючи суттєві, наведені у цих Правилах, розміщені у мережі Інтернет за адресою: [www.garantassistance.com.ua/docs/ComfortDrive.pdf](http://www.garantassistance.com.ua/docs/ComfortDrive.pdf), на дату укладення Договору і є його невід'ємною частиною.
- 10.2.** Всі зміни Правил публікуються в мережі Інтернет за адресою: [www.garantassistance.com.ua/docs/](http://www.garantassistance.com.ua/docs/) зі збереженням усіх попередніх редакцій за тією ж адресою. Обов'язковими для Сторін є умови, що відповідають тексту Правил.
- 10.3.** У відповідності до Закону України «Про захист персональних даних» Клієнт надає свою необмежену строком згоду на оброблення та внесення своїх персональних даних до бази даних Компанії, а також на передачу інформації з такої бази даних третім особам для цілей належного обслуговування Клієнта, виконання Договору та захисту інтересів Компанії, які впливають з Договору, а також засвідчує, що ознайомлений зі ст. 8 вказаного закону щодо своїх прав як суб'єкта персональних даних, підтверджує, що повідомлений про включення інформації про нього до бази даних Компанії.
- 10.4.** У всьому іншому, що не врегульовано або не повністю врегульовано цими Правилами, Сторони керуються чинним законодавством України.