

Зміст

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	2
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.	3
3. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ.	3
3.1. Услуги информационной и консультативной поддержки.....	3
3.2. Организационные услуги.....	3
3.3. Эвакуация Транспортного средства.	4
3.4. Техническая помощь.	4
3.4.3.1. Доставка топлива.....	4
3.4.3.2. Запуск двигателя от постороннего источника питания.	4
3.4.3.3. Замена поврежденного колеса.	4
3.4.3.4. Аварийное вскрытие дверей.	5
4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	5
5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.....	7
6. ПРАВА И ОБЯЗАНОСТИ СТОРОН.	8
7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ	9
8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ	10
9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	11
10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	11

Правила надання послуг в рамках програми «Comfort Drive»

Следующие Правила предоставления услуг в рамках программы «Comfort Drive» являются предложением (офертой), адресованное неопределенному кругу лиц и имеет силу договора. Причем, договор является публичным, т.е. согласно статье 633 Гражданского кодекса Украины его условия одинаковы для всех потребителей. Кроме этого, договор является договором присоединения, а согласно статье 634 Гражданского кодекса Украины условия договора являются стандартными и потребитель может лишь присоединиться к договору в целом и не может предложить свои условия договора. Если Вы согласны с нижеизложенными условиями, Вам необходимо лишь произвести оплату услуг путем, указанным ниже. В этом случае договор будет считаться заключенным на указанных условиях.

г. Киев

01 вересня 2016 року

Общество с ограниченной ответственностью «Гарант-АССИСТАНС» (далее по тексту - Компания), в лице Генерального директора Шевченко Вадима Валентиновича, действующего на основании Устава, с одной стороны, руководствуясь статьями 633, 634, 641 и 642 Гражданского кодекса Украины, предлагает любому лицу с полной гражданской правоспособностью и дееспособностью заключить договор о предоставлении услуг путем предоплаты услуг на нижеприведенных условиях:

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Настоящий Договор о предоставлении услуг имеет характер публичной оферты и соответственно действующему законодательству Украины имеет надлежащую юридическую силу.
- 1.2. Оферта (предложение заключить договор) размещается Компанией на сайте www.garantassistance.com.ua. Такое предложение содержит все существенные условия договора о предоставлении услуг, в частности: условия заключения договора, стоимость услуг, условия оплаты и сроки.
- 1.3. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

Оферта - предложение Компании заключить договор на предложенных условиях.

Публичная оферта - предложение Компании заключить договор на предложенных условиях, адресованная неопределенному кругу лиц.

Правила предоставления услуг в рамках программы «Comfort Drive» (Правила, эти Правила) - размещена в сети Интернет по адресу www.garantassistance.com.ua публичная оферта, которая является договором на оказание услуг и содержит все существенные условия такого договора, в частности: перечень и условия предоставления услуг, стоимость услуг и порядок расчетов, права и обязанности Сторон.

Стороны - Компания и Клиент, которые заключили настоящий Договор на условиях, установленных настоящими Правилами и в соответствии с действующим законодательством Украины.

Клиент - дееспособное физическое / юридическое лицо, которое Акцептовало данную публичную оферту, заключив таким образом Договор с Компанией и осуществило Активацию Программы.

Договор - договор о предоставлении услуг, заключенный между Клиентом и Компанией на условиях публичной оферты (этих Правил) в момент Акцепта Клиентом ее условий.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий публичной оферты (предложения Компании заключить договор на предложенных условиях) путем приобретения неактивированной Программы.

Программа «Comfort Drive» (Программа) - совокупность услуг, которые предоставляются Компанией Клиенту на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами.

Активация Программы - сообщение Клиентом представителю Компании определенной этими Правилами информации (учетная информация) о Клиенте и его транспортном средстве для внесения в базу данных клиентов Компании.

Транспортное средство - транспортное средство, указанное в учетных данных при оформлении Программы, которое находится в пользование дееспособного физического лица (Клиента); которое попадает под одну из следующих характеристик – 1) автомобиль с количеством мест для сидения не более девяти, включая место водителя, которое по своей конструкции и оборудованию предназначено для перевозки пассажиров и их багажа; 2) двухколесное механическое транспортное средство с боковым прицепом или без него, которое имеет двигатель с рабочим объемом 50 куб.см и более, максимальная масса которого не превышает 400 кг. Исключения составляют транспортные средства, с момента выпуска которых прошло более 20 (двадцати) лет и / или транспортные средства, которые характеризуются совокупностью своих конструктивных признаков как

Правила надання послуг в рамках програми «Comfort Drive»

«гоночные» и / или предназначенные для использования и / или используются в спортивных и других подобных мероприятиях;

Карточка Клиента (Карточка) - пластиковая карточка с нанесенным рельефным шрифтом (эмбоссирование) персональным номером и серией Программы, подтверждающая право Клиента на получение от Компании услуг, на условиях и в порядке, которые предусмотрены настоящими Правилами.

Партнер Компании - любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее взаимодействие с Компанией на основании заключенных соглашений и привлекается для оказания услуг Клиентам.

Событие - в пределах этих Правил - неисправность Транспортного средства, механическая или электронная поломка любого из узлов, агрегатов или механизмов Транспортного средства, что делает невозможным его дальнейшее самостоятельное движение, которая возникла непосредственно перед обращением Клиента в Компанию для получения услуг и после вступления в силу Договора. К Событию также относится и дорожно-транспортные происшествия (ДТП).

1.4. Компания предоставляет услуги, на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, которые установлены настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании.

1.5. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются действующим законодательством Украины.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

В соответствии с настоящим Договором Компания обязуется по запросу Клиента предоставлять / организовывать ему информационно-консультационные услуги и услуги технического ассистанса Партнерами Компании в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами, а Клиент, в свою очередь обязуется оплатить Компании заказанные услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ.

В соответствии с настоящим Договором Компания предоставляет Клиенту следующие услуги:

3.1. Услуги информационной и консультативной поддержки.

3.1.1. Информация о местонахождении, адреса и телефоны:

- станций технического обслуживания;
- автозаправочных станций;
- услуг эвакуатора;
- аварийного комиссара;
- услуг такси;
- гостиниц;
- государственной автомобильной инспекции;
- медицинских учреждений;
- страховых компаний и др.

3.1.2. Консультации при поломке:

- техническая консультация относительно особенностей эксплуатации ТС;
- передача срочного сообщения от Клиента (факс, SMS, e-mail)
- поиск необходимой информации в сети Internet.

3.1.3. Консультации при ДТП:

- порядок действий на месте ДТП;
- юридическая поддержка;
- общий порядок обращений в страховую компанию;
- порядок оформления документов;
- информация о местонахождении и телефоны экстренных служб;
- консультации врача по телефону.

3.2. Организационные услуги.

3.2.1. Если иное не предусмотрено пунктами 3.3 - 3.4 и разделом 4 настоящего Договора, Клиент самостоятельно оплачивает стоимость услуг, организованных Компанией на его просьбы:

- вызов ГАИ;

- вызов службы спасения;
- вызов аварийного комиссара;
- организация товароведческой экспертизы;
- вызов кареты скорой медицинской помощи;
- организация стационарного лечения;
- вызов такси;
- бронирование железнодорожных, автобусных и авиа билетов;
- организация прокатного автомобиля;
- поиск и бронирование номера в отеле
- вызов и привлечение других организаций по просьбе Клиента.

3.3. Эвакуация Транспортного средства.

- 3.3.1. Услуга предоставляется в случае наступления События, предусмотренного этими Правилами.
- 3.3.2. Эвакуация производится с места наступления События к ближайшему СТО по выбору Компании (приоритет предоставляется авторизованным СТО) в пределах области, на территории которой произошло Событие, или если ТС находится на гарантийном обслуживании, к ближайшему авторизованному профильному СТО согласно марки ТС Клиента.
- 3.3.3. В случае, если Клиент желает эвакуировать Транспортное средство к другому СТО, находящейся на более отдаленном расстоянии от места События, Клиент вынужден будет оплатить собственными средствами разницу между расстоянием до желаемого и расстоянием до рекомендованного Компанией СТО.
- 3.3.4. Услуга предоставляется за счет Компании без финансовых и количественных лимитов в рамках Правил настоящего Договора.

3.4. Техническая помощь.

- 3.4.1. Услуга предоставляется в случае наступления События, предусмотренного этими Правилами.
- 3.4.2. Услуга предоставляется за счет Компании без финансовых и количественных лимитов в рамках Правил настоящего Договора.
- 3.4.3. К услугам технической помощи относятся:

3.4.3.1. Доставка топлива.

В случае непредвиденной ситуации, когда топливо закончилось раньше, чем клиент смог добраться до АЗС и в результате чего наступила остановка двигателя:

- Клиенту будет организована доставка топлива к месту остановки Транспортного средства;
- стоимость и количество топлива Клиент заказывает и оплачивает самостоятельно.

3.4.3.2. Запуск двигателя от постороннего источника питания.

В случае непредвиденной ситуации, когда АКБ Транспортного средства потерял свой заряд и попытки самостоятельно запустить двигатель Транспортного средства не имеют результата:

- Компанией будет организован выезд службы технической помощи, которая поможет Клиенту запустить двигатель от постороннего источника питания;
- данная услуга включает только запуск двигателя от постороннего источника питания и не предусматривает реализацию или организацию приобретения новых элементов питания, их замены или ремонта;
- после удачного запуска двигателя службой технической помощи, Клиент должен немедленно обратиться на рекомендованное Компанией СТО для решения проблемы;
- в случае, если Клиент после удачного запуска двигателя службой технической помощи не обратился на рекомендованное Компанией СТО, для ликвидации причин неисправности и подобная ситуация возникла повторно в течение одного месяца, Компания вправе отказать Клиенту в оплате услуг повторного вызова службы технической помощи или эвакуации;
- в случае неудачных попыток службой технической помощи запустить двигатель, Клиенту будет предложено услуга эвакуации Транспортного средства.

3.4.3.3. Замена поврежденного колеса.

В случае непредвиденной ситуации, когда колесо Транспортного средства повреждено и необходима его замена:

- Компанией будет организован выезд службы технической помощи, которая поможет заменить колесо на запасное колесо Клиента;
- Компания не занимается реализацией или организацией приобретения новых покрышек или колесных дисков, их заменой и / или ремонтом;
- Клиент должен самостоятельно обратиться на СТО или шиномонтаж для ремонта поврежденного или приобретения нового колеса;
- в случае повреждения одновременно двух или более колес, Клиенту будет предложено услуга эвакуации Транспортного средства;
- если Клиент не имеет запасного колеса, Клиенту будет предложена услуга эвакуации Транспортного средства.

3.4.3.4. Аварийное вскрытие дверей.

В случае непредвиденной ситуации, когда дверь Транспортного средства невозможно открыть из-за потери или поломки ключей, закрытия их в салоне или багажнике, в результате чего Клиент не может попасть в салон Транспортного средства:

- Компанией будет организован выезд службы технической помощи, которая поможет Клиенту открыть дверь Транспортного средства;
- В случае неудачных попыток службой технической помощи открыть дверь Транспортного средства, Клиенту будет предложена услуга эвакуации Транспортного средства.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

- 4.1. По условиям Программы «Comfort Drive» услуги предоставляются по всей территории Украины.
- 4.2. Запросы Клиента на предоставление услуг Компания принимает по номеру телефона 044 498 60 02. Для улучшения качества обслуживания и выяснения неточностей или подробностей телефонные разговоры могут быть записаны.
- 4.3. Согласно этим Правилам любые услуги предоставляются только после уведомления Клиентом следующих данных:
- Фамилия, имя, контактный телефон;
 - Серия и номер Карточки Клиента;
 - Причина обращения;
 - Номер кузова и государственный номер (для получения услуг технического ассистанса)
 - Местонахождение Транспортного средства (для получения услуг технического ассистанса).
- 4.4. Любые услуги по Программе предоставляются по требованию Клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения. В исключительных случаях, когда в результате События Клиент, по состоянию здоровья не может присутствовать в месте оказания услуг, и при условии, что у Компании есть достоверные данные о желании Клиента получить указанные услуги, Компания имеет право предоставить Клиенту услугу по эвакуации Транспортного средства.
- 4.5. Любые услуги, предоставляемые по требованию Клиента Компании, в рамках Программы предоставляются в присутствии Клиента и только при предъявлении им Карточки, водительского удостоверения (при изъятии в установленном порядке водительского удостоверения - временное разрешение на право управления Транспортными средствами, выданое в установленном порядке), свидетельства о регистрации Транспортного средства и документов, подтверждающих законность владения и / или управления данным Транспортным средством.
- 4.6. Компания имеет право отказать полностью или частично в предоставлении любых услуг, предоставляемых в рамках Программы, если такое исполнение затруднено или невозможно из-за ограничения доступа сотрудников Компании и / или Партнера Компании к Транспортному средству и / или если выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда Транспортному средству, объектам живой и неживой природы, которые его окружают, или людям, которые находятся рядом с ним.
- 4.7. Компания не возмещает моральный ущерб, упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы как Клиента, так и третьих лиц включая, но не ограничиваясь: штрафы, расходы на командировки, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и т.п..

- 4.8. Согласно этим Правилам Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг, указанных в пунктах 3.3. - 3.4. Правил и не несет ответственности за последствия такого отказа в случаях:
- 4.8.1. преднамеренных действий Клиента или лица, допущенного к управлению Транспортным средством или пассажиров этого Транспортного средства, которые направлены на наступление События, либо при совершении или попытке совершения преступления или других противоправных действий указанными лицами.
 - 4.8.2. при обращении Клиента который:
 - не имеет права управления Транспортными средствами соответствующей категории;
 - не имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и / или распоряжения данным Транспортным средством;
 - находится в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении Транспортными средствами, а также, если Клиент отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) (При наличии признаков нахождения Клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ или до момента прекращения действия указанных веществ).
 - 4.8.3. противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и / или Партнера Компании, а также при законных требованиях уполномоченных должностных и / или других лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения.
 - 4.8.4. обращения Клиента вне срока действия Договора.
 - 4.8.5. использования Транспортного средства, указанного в учетной информации в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению.
 - 4.8.6. нарушения Клиентом или иным лицом правил эксплуатации Транспортного средства, указанного в учетной информации, в том числе использование технически неисправного Транспортного средства, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных, взрывоопасных и других опасных веществ и / или тяжеловесных грузов и предметов; требований безопасности при перевозке грузов.
 - 4.8.7. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
 - 4.8.8. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Транспортного средства указанного в учетной информации по распоряжению государственных органов.
 - 4.8.9. несообщение Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке, сведения об изменении / несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при активации Программы.
 - 4.8.10. неисправности Транспортного средства, механической или электронной поломки любого из узлов, агрегатов или механизмов Транспортного средства, что делает невозможным его дальнейшее самостоятельное движение, которая возникла до заключения и вступления в силу Договора и не была устранена до момента обращения Клиента в Компанию для получения услуг.
 - 4.8.11. повторного звращения Клиента з не усунутою несправністю транспортного засобу, з якою Клиенту вже було надано послугу евакуації відповідно умов п. 3.3. цих Правил.
- 4.9. Решение об объеме и виде услуг, которые будут предоставлены, а также об ограничении предоставления или отказе от предоставления полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и / или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента, в соответствии с действующим законодательством Украины и этих Правил. В любом случае, Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в предоставлении услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и / или третьих лиц по отношению к Компании и / или третьих лиц.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

- 5.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем Акцептирования публичной оферты Компании при приобретении неактивированной Программы. Договор между Клиентом и Компанией может также заключаться путем составления документа, подписанного обеими сторонами в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Такой документ будет содержать все существенные условия предоставления услуг, изложенные в этих Правилах и иметь силу договора. В последнем случае Карточка выдается Клиенту вместе с таким договором и в дальнейшем может свидетельствовать о факте заключения настоящего Договора (публичной оферты).
- 5.2. Договор считается заключенным с момента законного приобретения неактивированной Программы либо подписания обеими сторонами договора как это указано в пункте 5.1. настоящих Правил.
- 5.3. Срок действия Договора:
 - 5.3.1. Срок действия Договора составляет один календарный месяц со дня, следующего за днем Акцептирования публичной оферты, что происходит путем приобретения неактивированной Программы.
 - 5.3.2. Срок действия Договора указывается Клиентом самостоятельно при подаче заявки по телефону 044 49 60 02 или в сети Интернет по адресу www.garantassistance.com.ua, или агентом при приобретении клиентом Программы, но с соблюдением условий пункта 5.3.1. настоящего Договора. При этом обязанности Компании относительно Клиента по предоставлению услуг возникают не ранее, чем с нуля часов дня, следующего за днем Активации Программы.
 - 5.3.3. Процедура Активации Программы должна быть осуществлена Клиентом в течение 10 (десяти) календарных дней с момента Акцептирования публичной оферты Компании.
 - 5.3.4. В случае, если Активация Программы не была осуществлена Клиентом в срок, предусмотренный пунктом 5.3.3. этих Правил, Программа считается активированной на 11 (одиннадцатый) день после Акцептирования публичной оферты Компании.
- 5.4. Действие Договора заканчивается в ноль часов дня, следующего за днем окончания действия Договора, который был указан при подаче заявки в сети Интернет по адресу www.garantassistance.com.ua или при приобретении клиентом Программы у агента по продажам. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги, предусмотренные разделом 3 настоящих Правил, считаются надлежащим образом предоставленными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.
- 5.5. В случае отчуждения Транспортного средства - договор прекращает свое действие в ноль часов дня, следующего за днем отчуждения Транспортного средства или, по желанию Клиента, переоформляется на другое Транспортное средство без изменения условий и срока действия Программы. Для переоформления Программы Клиент должен предоставить уполномоченному представителю Компании письменное заявление, копию документа, подтверждающего факт отчуждения Транспортного средства, и свидетельство о регистрации Транспортного средства, на который переоформляется Программа.
- 5.6. В случае досрочного прекращения Договора, Компания не возвращает Клиенту уплаченный им платеж.
- 5.7. В случаях, предусмотренных пунктом 8.11 Правил, расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем телефонного сообщения Клиенту на номер, указанный Клиентом при активации Программы в порядке, установленном настоящими Правилами. При невозможности осуществления сообщения на указанный номер по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора. Договор считается расторгнутым через 24 часа с момента осуществления Компанией звонка Клиенту на номер, указанный им при активации Программы в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 5.8. По окончании срока действия Договора, как указано в пункте 5.4 Правил, Клиент имеет возможность продлить его еще на месяц и более, в зависимости от выбранного Клиентом срока действия Программы, осуществив оплату услуг в порядке и стоимости, предусмотренными Правилами, которые будут действовать на момент пролонгации (продления действия) Договора. Условия действия Программы, в таком случае, будут регламентироваться действующими на момент пролонгации Правилами.

6. ПРАВА И ОБЯЗАНОСТИ СТОРОН.

6.1. Клиент имеет право:

- требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию в соответствии с порядком, предусмотренном разделами 3 и 4 настоящих Правил;
- сообщать Компании обо всех недостатках работы, справочно-консультационной информации и т.п. сотрудникам Компании;
- в любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, что предусмотрены настоящими Правилами и действующим законодательством Украины.

6.2. Клиент обязан:

- лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами;
- активировать Программу в предусмотренный настоящими Правилами срок после ее приобретения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;
- обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании при оказании услуг и при Активации Программы в порядке, предусмотренном пунктом 8.2 этих Правил;
- при заказе услуг сообщать сотруднику Компании и / или Партнеру полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг, а также о месте их получения;
- перед началом предоставления услуг, заказываемых в рамках Программы, предъявить сотруднику Компании и / или Партнеру удостоверение водителя (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством по первому требованию;
- своевременно проверять объем и качество предоставляемых услуг и принимать предоставленные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;
- после окончания оказания услуг подписать все документы, которые оформляются ответственным сотрудником Компании и / или Партнером. При несогласии с данными, содержащимися в документах, которые оформляются после окончания оказания услуг или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на Карточке и / или письменно изложить свои возражения;
- выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, которые касаются услуг, предоставляемых Компанией;
- уведомлять Компанию обо всех изменениях в учетных данных в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных;
- принимать все возможные меры для предотвращения повреждения или потери Карточки;
- при потере Карточки по любой причине, сообщить Компании, в любой доступной форме, в течение трех рабочих дней. Восстановление Карточки в этом случае производится только после уплаты Клиентом штрафа в размере, равном фактической стоимости восстановления Карточки, но не менее 10,00 грн. Восстановление Карточки производится путем аннулирования утерянной Карточки и выдачи Клиенту новой Карточки с новым номером, но с сохранением информации об использованных лимитах на услуги;
- удерживать Транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры с целью предотвращения причинения вреда Транспортному средству;
- выполнять условия этих Правил.

6.3. Компания имеет право:

- предоставлять услуги, предусмотренные Программой, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании;
- проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил;
- проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства;
- отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 4.8. этих Правил;

- на досрочное прекращение Договора в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством Украины, в случае нарушения Клиентом условий Договора;
- отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации в случаях:
 - несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Программы, данным, сообщенным и / или предоставленным Клиентом при заказе и / или получении услуг Компании, а также при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и / или Партнеру Компании при заказе услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, или об объеме, месте и времени получения таких услуг;
 - заказ Клиентом и / или третьим лицом от имени и / или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий по отношению к другому транспортному средству (с другими опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Программы;
 - нарушения Клиентом условий настоящих Правил;
 - если необходимость заказа и / или получения услуг Компании вызвана противоправными интересами Клиента, а также в случаях, когда их выполнение непосредственно и / или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства Украины и / или принятых общественных норм морали.

6.4. Компания обязана:

- обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящими Правилами перед заключением Договора;
- обеспечить предоставление Клиенту Компанией услуг в объемах, порядке и качестве, соответствующим требованиям Правил, действующего законодательства Украины и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота;
- сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях;
- не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Украины. Компания оставляет за собой право сообщить сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном Договором, заключенным с Партнером;
- осуществлять иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Украины;
- сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора заключенного между Клиентом и Компанией путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.garantassistance.com.ua.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Если иное не установлено прејскурантом, доведенным до неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, сумма уплаченная Клиентом при заключении Договора между Клиентом и Компанией на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, может определяться в размере рекомендованной стоимости услуг Компании.

Рекомендованная стоимость услуг Компании составляет:

300,00 грн. (Триста гривень 00 коп.) для Програми «Comfort Drive»;

7.2. Эта сумма вносится авансом на расчетный счет Компании путем:

- перечисления средств через системы электронных платежей;
- перечисления средств через отделения банков (без комиссии за услуги банка при оплате через «Укрсиббанк»);
- наличными агенту, во время покупки Программы, при оформлении соответствующего поручения на перечисление средств на расчетный счет Компании.

7.3. При заключении Договора через третьих лиц, стоимость услуг третьих лиц может оплачиваться Клиентом отдельно.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Согласно действующему законодательству Украины, Стороны договорились, что оплата денежных средств, указанных в разделе 7 настоящих Правил, является полным, безоговорочным и явно выраженным Акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании. К такому же полному и безоговорочному Акцепту настоящей оферты Стороны приравнивают приобретение Клиентом неактивированной Программы любым законным способом.
- 8.2. Активация Программы осуществляется Клиентом путем телефонного обращения в Компанию по телефону, указанному на Карточке (стоимость звонка оплачивается Клиентом согласно тарифа оператора связи, который предоставил данное соединение) и сообщения сотруднику Компании и / или Партнеру Компании следующих учетных данных:
 - серии и номера Карточки;
 - ФИО Клиента;
 - контактного телефонного номера;
 - фактического адреса проживания;
 - марки и модели Транспортного средства;
 - номера кузова Транспортного средства;
 - государственного номера Транспортного средства;
 - срока действия Программы.
- 8.3. Стороны договорились, что все учетные данные являются обязательными. Несообщение этих данных, а также неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в предоставлении Компанией услуг, предусмотренных настоящими Правилами.
- 8.4. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента Акцептирования публичной оферты Компании путем внесения 100% предоплаты за услуги Компании, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил или приобретения неактивированной Программы на ином законном основании.
- 8.5. Стороны договорились, что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть досрочно расторгнут Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора, если эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных в настоящем Договоре.
- 8.6. Стороны договорились, что в рамках этих Правил надлежащими в равной степени признаются сообщения, заявления и другая возможная форма переписки между Сторонами, совершенные письменно, отправлены и / или полученных с помощью электронных, телефонных и других средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема / передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании. Компания оставляет за собой право использовать информацию, предоставленную Клиентом при активации Программы, на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, в целях выполнения своих обязательств перед Клиентом, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей. Заключая Договор с Компанией на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, Клиент подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации.
- 8.7. Стороны договорились, что услуги Компании предоставляются только по тому Транспортному средству, которое указано в учетных данных.
- 8.8. Стороны договорились, что Клиент, который указал в учетных данных Транспортное средство, которое не является объектом оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами, не имеет права пользоваться услугами, предусмотренными Разделом 3 настоящих Правил.
- 8.9. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, указанная в пункте 7.1 настоящих Правил, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет и считается доведенной до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

- 8.10. Стороны договорились, что Компания имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае документально подтвержденного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента, а также при неоднократных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.
- 8.11. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:
- невыполнение рекомендаций Компании, предоставленных Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
 - заказ услуг по транспортировке Транспортного средства или технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;
 - умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а также преднамеренный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;
 - любые умышленные действия Клиента, направленные на оказание Компанией услуг в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 9.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом решаются путем переговоров. При недостижении согласия, споры между Сторонами разрешаются в соответствии с действующим законодательством Украины.
- 9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовку и иные подобные обстоятельства.
- 9.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и размещены в сети Интернет по адресу: www.garantassistance.com.ua, на дату заключения Договора и являются его неотъемлемой частью.
- 11.2. Все изменения Правил публикуются в сети Интернет по адресу: www.garantassistance.com.ua с сохранением всех предыдущих редакций по тому же адресу. Обязательными для Сторон являются условия, соответствующие тексту Правил, действовавшему на дату заключения Договора.
- 11.3. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано этими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.